

№ 73 «а» от 15.02.2015 г.

ПРИКАЗ

О мерах по улучшению доступности и качества медицинской помощи ГБУЗ СО «Пышминская ЦРБ» в 2015 г.

В ГБУЗ СО в течение ряда лет применяются эффективные меры по повышению доступности и качества медицинской помощи пациентам: организована деятельность ОВП, оптимизировано расписание приёма пациентов специалистами ЦРБ, внедрены системы записи на приём с использованием сети интернет через сайт больницы, внедрена система записи на консультацию в областные медицинские учреждения, изучается мнение пациентов по данным вопросам, соответственно принимаются меры по жалобам и замечаниям. Вместе с тем, отмечается недовольство части пациентов своевременностью и качеством медицинской помощи. Отмечен ряд замечаний при независимой экспертной оценке качества и доступности медицинской помощи.

С целью повышения качества и доступности медицинской помощи в ГБУЗ СО «Пышминская ЦРБ», а так же во исполнение приказа МЗ СО от 06.02.2015 г. № 14-п «О мерах, направленных на улучшение деятельности государственных и муниципальных медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведённой в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями свердловской области,

Приказываю:

1. Утвердить план «Мероприятий по повышению доступности и качества медицинской помощи ГБУЗ СО «Пышминская ЦРБ»» (прилагается).
2. Потребовать от специалистов ЦРБ принять к выполнению комплекс мер по повышению качества и доступности медицинской помощи в ГБУЗ СО «Пышминская ЦРБ»
3. Итоги реализации мероприятий рассмотреть на совещании у главного врача ЦРБ в ноябре текущего года
4. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя главного врача Кулиеву Т.И.

Главный врач ГБУЗ СО
«Пышминская ЦРБ»

Л.Г. Телегина

ПЛАН
Мероприятий по повышению доступности и качества
медицинской помощи ГБУЗ СО «Пышминская ЦРБ»

№	Наименование мероприя- тий	Сроки реали- зации	Ответственный исполнитель	Ожидаемый ре- зультат
1	Снижение длительности ожидания на приём к врачу			
1.1	Изучение мнения жителей Пышминского района о качестве и доступности медицинской помощи. Изучение предложений пациентов по улучшению качества и доступности помощи.	Март 2015 г. Ноябрь 2015 г.	Зам. гл. врача Васина О.В.	Снижение длительности ожидания на приём к специалистам до ЦРБ 5 минут, а так же консультативного приёма в областных учреждениях
1.2	Корректировка плана мероприятий по улучшению качества и доступности медицинской помощи по результатам изучения мнения граждан	В течение года	Зам. гл. врача Тартышев А.Г.	
1.3	Совершенствование использования существующей талонной системы записи к специалисту	I квартал 2015 г.	Заведующий поликлиническим отделением Новосёлова Н.В.	
1.4	Отработка системы самозаписи с использованием сети интернет на приём к специалистам ЦРБ а так же записи на консультативный приём в областные учреждения	В течение года	Зам. гл. врача Васина О.В. Зав. поликлиникой Новосёлова Н.В.	
1.5	Организация работы с населением района по внедрению элементов саморегуляции потоков пациентов	В течение года	Зам. гл. врача Васина О.В.	
2.	Обеспечение направления пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации			
2.1	Улучшение полноты учёта пациентов, нуждающихся в консультации специалистами	В течение года	Заведующий поликлиническим отделением Новосёлова Н.В.	Обеспечение своевременной и эффективной консультации пациентов у врачей-специалистов
2.2	Контроль наличия полного пакета необходимых для получения консультации документов	Постоянно	Профильные специалисты	
2.3	Своевременная запись на консультативный прием нуждающихся, в необходимых случаях с сокращением срока ожидания.	Постоянно	Профильные специалисты	
3.	Повышение технической оснащённости поликлиники			

3.1	Составление перспективного плана оснащённости поликлиники необходимым оборудованием с учётом степени износа и технической отсталости используемого оборудования	Март 2015 г.	Заведующий поликлиническим отделением Новосёлова Н.В.	Улучшение качества медицинской помощи пациентам поликлинического отделения ЦРБ
3.2	Списание неремонтопригодного и устаревшего оборудования	I квартал 2015 г.	Мастер по медтехнике Сущинских В.В.	
3.3	Приобретение нового оборудования на собственные средства и по заявкам через МЗ СО	В течение года	Главный врач Телегина Л.Г.	
3.4	Обеспечение полной загрузки имеющегося оборудования	Постоянно	Заведующий поликлиническим отделением Новосёлова Н.В.	
4.	Улучшение состояния помещений в поликлинике			
4.1	Составление сметы на текущий ремонт здания поликлиники	Март 2015 г.	Зам. гл. врача по АХЧ Лепихин А.П.	Приведение помещений поликлиники к нормативным требованиям. Повышение комфорта работы специалистов и качества лечения пациентов, повышение престижа поликлинического отделения
4.2	Организация проведения текущего ремонта помещений поликлиники	II квартал 2015 г.	Зам. гл. врача по АХЧ Лепихин А.П.	
4.3	Обеспечение качества уборки помещений поликлиники	Постоянно	Гл. медицинская сестра поликлиники карелина А.А.	
5.	Повышение оснащённости КСС			
5.1	Составление перспективного плана оснащённости КСС необходимым оборудованием с учётом степени износа и технической отсталости используемого оборудования	Март 2015 г.	Заведующие профильными отделениями	Улучшение качества медицинской помощи пациентам стационаров
5.2	Списание неремонтопригодного и устаревшего оборудования	I квартал 2015 г.	Мастер по медтехнике Сущинских В.В.	
5.3	Приобретение нового оборудования на собственные средства и по заявкам через МЗ СО	В течение года	Главный врач Телегина Л.Г.	
5.4	Обеспечение полной загрузки имеющегося оборудования	Постоянно	Заведующие профильными отделениями	
6.	Улучшение состояния помещений КСС			
6.1	Проведение капитального ремонта хирургического и терапевтического отделений	I-II кварталы 2015 г.	Зам. гл. врача по АХЧ Лепихин А.П.	Приведение помещений КСС к нормативным требованиям. Повышение комфорта работы специалистов и качества лечения пациентов, повышение престижа стационарных отделений
6.2	Составление сметы на текущий и капитальный ремонт зданий стационаров, оформление заявки на выделение средств	III квартал 2015 г.	Зам. гл. врача по АХЧ Лепихин А.П.	
6.3	Организация проведения текущего ремонта помеще-	I-II кварталы 2015 г.	Зам. гл. врача по АХЧ Лепихин	

	ний КСС		А.П.	
6.4	Обеспечение качества текущих и генеральных уборок помещений КСС	Постоянно	Старшие мед. сёстры отделений	